EDUCASIUM

Formations IA

Guide

Comment créer des prompts d'IA efficaces et professionnelles

EDUCASIUM
Formations IA

Introduction

Comment libérer le véritable potentiel de l'IA avec des invites bien conçues.

À l'ère de l'Intelligence Artificielle Générative, savoir utiliser un modèle ne suffit plus. Ce qui fait vraiment la différence, c'est de savoir lui parler. Les invites sont les instructions qui déterminent la manière dont une IA répond. La qualité de votre message peut faire la différence entre une réponse générique... et une solution qui a un impact sur votre entreprise.
Bien que les outils d'IA aient progressé de manière impressionnante, le pouvoir réside toujours dans l'utilisateur qui sait bien formuler une demande.

Selon OpenAI, une bonne conception des invites peut améliorer la qualité des réponses jusqu'à 400 % dans des tâches complexes telles que la rédaction professionnelle, l'analyse de données et le service client.
Dans ce guide, vous apprendrez:

- Comment structurer les invites de manière professionnelle.
- Des techniques modernes telles que la chaîne de pensée, l'incitation par rôle et l'incitation par quelques coups.
- Cas d'utilisation réels pour appliquer l'IA à votre entreprise.
- Comment s'adapter aux nouveaux modèles 2025 avec des outils comme Function Calling et RAG.

Dans les chapitres suivants, vous apprendrez les 7 étapes clés pour créer des invites efficaces et découvrirez des techniques avancées qui révolutionnent le monde de l'invite.

Ce guide est conçu pour les entrepreneurs, les créateurs de contenu, les analystes, les spécialistes du marketing et tout professionnel souhaitant exploiter l'IA comme outil stratégique.
Prêt à commencer?

EDUCASIUM
Formations IA

Développer les 7 étapes clés pour des prompt d'IA efficaces

Que faut-il inclure dans une prompt émotionnelle ?

- Contexte émotionnel (pourquoi ce que vous êtes sur le point de faire est important)
- Conséquence claire (que se passe-t-il si ce n'est pas fait correctement ou à temps)
- Ton souhaité (amical, motivant, urgent, rassurant...)
- Empathie (reconnaissance de l'état de l'utilisateur final)

Exemple réel (e-commerce + service client) :
Attention! Ce client a eu un problème avec sa commande et est contrarié. Nous avons besoin que vous écriviez une réponse empathique, claire et capable de résoudre les problèmes.
Votre ton doit être aimable, humain et montrer que nous nous soucions de leur expérience.
N'oubliez pas de vous excuser sincèrement pour la gêne occasionnée, de proposer une solution concrète et de les remercier pour leur patience.

Un autre exemple: la motivation de type coaching
Vous agissez en tant que coach de productivité. L'utilisateur n'est pas motivé et a l'impression de ne pas progresser vers ses objectifs.
Écrivez un court message qui l'encourage à continuer, en lui rappelant que les petits pas comptent.
Votre ton doit être encourageant, chaleureux et optimiste. Évitez les clichés.

Cas d'utilisation actuels

Application	Avantages du prompt émotionnel
Chatbots de support	Améliore la rétention des clients agacés ou frustrés
Ventes/Marketing IA	Augmente les conversions grâce à des textes qui touchent les émotions
Santé mentale	Génère des réponses plus humaines et utiles dans les applications de soutien
Éducation personnalisée	Motiver l'apprenant à continuer à apprendre et à ne pas abandonner

EDUCASIUM
Formations IA

Développer les 7 étapes clés pour des prompt d'IA efficaces

Liste de contrôle des prompts émotionnelles

Comprend...?	✓ / ✗
Raison émotionnelle claire	
Ton explicite demandé (par exemple, amical, urgent)	
Contexte sensible (utilisateur agacé, etc.)	
Objectif positif ou réparateur	

EDUCASIUM
Formations IA

Développer les 7 étapes clés pour des prompt d'IA efficaces

4. Fournissez un contexte commercial ou système pour une plus grande précision.

Pourquoi est-ce si important?
Les modèles linguistiques ne disposent pas de connaissances à jour sur votre entreprise, à moins que vous ne les leur fournissiez. Sans contexte, l'IA ne peut vous donner que des réponses génériques.

Plus le contexte de l'prompt est spécifique, plus le résultat sera personnalisé, utile et précis.

Quel type de contexte devez-vous inclure ?

- Secteur d'activité ou type d'entreprise (ex. : fintech, e-commerce, éducation, santé...)
- Objectifs commerciaux clés (par exemple, augmentation des ventes, fidélisation de la clientèle, réduction des tickets, etc.)
- Public cible (Qui cible l'IA ? Quel ton attend-elle ?)
- Terminologie ou acronymes spécifiques (internes, techniques ou sectoriels)
- Cas d'utilisation courants (quelles tâches sont couramment effectuées ?)

Exemple : support dans une boutique de vêtements en ligne
Votre tâche consiste à aider les clients sur un site de commerce électronique de vêtements pour femmes haut de gamme.
Objectif commercial : Fournir un service rapide et personnalisé pour augmenter les taux d'achat répété.
Public : Femmes de 25 à 45 ans, avec des standards élevés de service et de présentation.
Termes clés : SKU = code produit, retour = 15 jours, expédition express = 24h.
Répondez toujours sur un ton chaleureux, professionnel et élégant.

EDUCASIUM
Formations IA

Développer les 7 étapes clés pour des prompt d'IA efficaces

Niveau avancé : Utiliser RAG (Retrieval Augmented Generation)
Les entreprises intègrent aujourd'hui leurs propres données (manuels, bases de connaissances, politiques internes) dans le contexte du modèle utilisant RAG.
Cela permet :

- Consulter les données en temps réel
- Personnaliser les réponses en fonction des politiques de l'entreprise
- Réduire les erreurs et les hallucinations

Outils compatibles RAG :

Outil IA	Compatible avec RAG / Connexion aux données
ChatGPT	Avec fichiers + mémoire
LangChain	Oui (avec Pinecone, Chroma DB)
LlamaIndex	Idéal pour les documents d'entreprise
Microsoft copilot	Connexion aux données d'entreprise dans Microsoft 365

Conseils pour améliorer le contenu :

Mentionnez clairement :

- Quel type de produit/service votre entreprise propose-t-elle ?
- Ce que l'utilisateur final attend
- Ce que l'IA ne devrait pas dire (pour des raisons juridiques, de réputation, etc.)

Utilisez des phrases telles que :

- « Dans le contexte de notre entreprise… »
- « Considérant que nos clients apprécient… »
- « Utilisez un ton en accord avec… »

EDUCASIUM
Formations IA

Développer les 7 étapes clés pour des prompt d'IA efficaces

Liste de contrôle du contexte

Comprend...?	✓ / ✗
Secteur et type d'entreprise	
Public cible et ton attendu	
Terminologie spécifique ou données critiques	
Objectif que l'IA doit atteindre (KPI, objectif, etc.)	

EDUCASIUM
Formations IA

Développer les 7 étapes clés pour des prompt d'IA efficaces

5. Montrez des exemples d'entrée/sortie pour former le style souhaité

Pourquoi cette étape est-elle importante ?
Les modèles d'IA apprennent à partir des modèles qu'ils voient dans votre prompt. Si vous incluez des exemples de la manière dont vous souhaitez qu'ils réagissent à certaines entrées, vous créez un « modèle » que l'IA suivra, même s'il n'y a pas de formation formelle derrière.
C'est ce qu'on appelle le Few-Shot Prompting: montrer 1, 2 ou plusieurs exemples pour « s'entraîner en contexte ».

En 2025, cette technique reste essentielle, notamment dans les tâches où le format, le ton ou le niveau de détail sont importants.

Que devrait inclure un exemple utile?

1. Entrée utilisateur réaliste
2. Un résultat attendu dans le ton/format correct
3. (Facultatif) Variations pour afficher les plages acceptables

Exemple: Service client (question sur la commande)
Exemple 1 **Saisie client :** « Bonjour, j'ai passé une commande il y a 4 jours et elle n'est toujours pas arrivée. Où est-elle ? »

Réponse attendue : Bonjour ! Merci de nous avoir contacté. Je vous informe que votre commande n°98765 est en route et devrait arriver le 8 avril.
Vous pouvez le suivre sur ce lien : [suivre le lien].
Si vous avez d'autres questions, nous sommes là pour vous aider.

Développer les 7 étapes clés pour des prompt d'IA efficaces

-### Exemple 2 **Saisie client :** « Puis-je retourner un produit s'il ne me plaît pas ? »

Réponse attendue : Oui, bien sûr. Vous pouvez effectuer des retours jusqu'à 15 jours après réception de votre commande.
Visitez notre portail de retours ici : [lien].
N'oubliez pas que le produit doit être inutilisé et dans son emballage d'origine.

Variations avancées

Type de sortie	Format example
Tableau	Pour les comparaisons ou données structurées
JSON / Code	Pour les tâches d'API, développement, automatisation
E-mail formel	Pour les communications professionnelles
Message WhatsApp	Pour un ton informel et direct

Conseil supplémentaire
Demandez au modèle d'imiter les exemples avec des instructions telles que : « J'ai suivi le même ton, la même structure et le même niveau de détail que dans les exemples précédents. »

EDUCASIUM
Formations IA

Développer les 7 étapes clés pour des prompt d'IA efficaces

Des outils qui exploitent Few-Shot en 2025

Plateforme	Prise en charge du few-shot	Remarques
ChatGPT (OpenAI)	Oui	Mode « custom instructions » et mémoire
Claude 3.5 (Anthropic)	Excellente	Imitation précise du style avec des exemples
Cohere Command R+	Oui	Nécessite des ajustements en raison du coût par token
Microsoft Copilot	Partielle	Apprend de l'historique d'utilisation

Liste de contrôle pour cette technique

Comprend...?	✓ / ✗
Exemples représentatifs d'entrées réelles	
Réponses avec le ton/format souhaité	
Clarté dans le style à imiter Variabilité pour gérer différents cas	

Développer les 7 étapes clés pour des prompt d'IA efficaces

Où sont-ils les plus utiles ?

- Les entreprises qui utilisent l'IA comme assistant interne
- Rédaction de politiques, de contrats, de courriers électroniques sensibles
- Service client avec des protocoles stricts
- Modèles personnalisés avec assistants OpenAI ou agents LangChain

Liste de contrôle des notes finales

Comprend...?	✓ / ✗
Instructions de ton et de format	
Interdictions ou restrictions claires	
Critères de qualité ou validation de sortie	
Cohérence avec le rôle et le contexte précédemment définis	

EDUCASIUM
Formations IA

Développer les 7 étapes clés pour des prompt d'IA efficaces

7. Utilisez Markdown pour structurer des invites claires et organisées.

Pourquoi utiliser Markdown ?
Markdown est un langage de balisage léger qui vous permet de structurer du texte avec des titres, des listes, du gras, des blocs de code, etc., et est correctement interprété par la plupart des interfaces d'IA modernes, notamment :

- ChatGPT (OpenAI)
- Claude (Anthropique)
- Notion AI
- Copilot de Microsoft
- Zapier AI + Outils d'automatisation

Une prompt Markdown est plus lisible pour vous, mais elle aide également l'IA à comprendre les hiérarchies, à séparer les tâches et à distinguer les instructions clés.

Syntaxe de base utile

Fonction	Exemple markdown
Titre	##Étape 1 : Titre
Gras	**Important**
Italique	*Ton amical*
Liste	-Point 1 ou 1. Étape séquentielle
Bloc de code	```texte```
Séparateur	---

EDUCASIUM
Formations IA

Développer les 7 étapes clés pour des prompts d'IA efficaces

Exemple d'prompt structurée (service client SaaS)

🎯 Objectif Répondre à la requête technique d'un client concernant notre application SaaS.

👤 Rôle de l'IA Vous êtes un agent de support technique qui répond aux tickets de manière claire, rapide et professionnelle.

📥 Entrée simulée > « Bonjour, l'application me renvoie une erreur 403. Que puis-je faire ? »

☑️ Chaîne de pensée
1. Identifiez à quel module appartient l'erreur.
2. Expliquez en langage simple ce que signifie l'erreur.
3. Suggérez des étapes pour résoudre le problème.
4. Proposez une assistance supplémentaire si le problème persiste.

📝 Notes finales
- Utilisez un ton professionnel et empathique.
- Ne proposez pas de solutions comportant un risque de perte de données.
- Terminez le message par une invitation à nous contacter si vous avez besoin d'aide supplémentaire.

EDUCASIUM
Formations IA

Développer les 7 étapes clés pour des prompts d'IA efficaces

Où Markdown est-il utilisé efficacement ?

Outil	Comment il l'interprète
ChatGPT web / API	Formate visuellement et améliore la compréhension
Notion AI	Utilise le markdown en interne pour les pages
Obsidian / Logseq	Idéal pour générer du contenu structuré avec l'IA
Zapier / Make	Utilisé pour des PROMPTS dans des flux automatisés
Slack GPT / Teams Copilot	Permet d'envoyer des messages IA formatés

Liste de contrôle de démarque efficace

Comprend...?	✓ / ✗
Titres pour séparer les sections	
Listes numérotées pour les étapes séquentielles	
Blocs de code ou surlignage pour les exemples	
Gras ou émojis pour mettre en évidence les touches	
Séparation visuelle claire entre les parties	

EDUCASIUM
Formations IA

Touches avancées et techniques d'prompts modernes

Vous maîtrisez déjà les 7 étapes fondamentales. Voyons maintenant comment optimiser vos invites avec des ajustements et des stratégies de pointe.

1. Ajustez la température pour contrôler la créativité
La température est un paramètre qui contrôle le degré d'aléatoire dans les réponses du modèle.

Température	Comportement attendu
0,0 – 0,3	Des réponses précises, répétables et moins créatives
0,4 – 0,7	Équilibre entre logique et fluidité créative
0,8 – 1,0	Créativité maximale, idéale pour le brainstorming

Recommandé : 0,2 pour les tâches techniques / 0,7 pour l'écriture créative

2. Utilisez les jetons top-p, max et arrêtez les séquences

- top_p (échantillonnage du noyau) : alternative à la température. Des valeurs faibles (par exemple 0,3) réduisent la variabilité.
- max_tokens : limite la taille de la réponse.
- stop : Définit où l'IA doit arrêter de taper (très utile pour les réponses courtes ou délimitées).

Touches avancées et techniques d'prompt modernes

3. Implémenter l'appel de fonction (API OpenAI/Claude)

- Fonctionnalité clé en 2025. Permet à l'IA de :
- Structures de retour en JSON
- Choisir les fonctions en fonction du contexte
- Effectuer des actions telles que des recherches, des calculs, l'envoi de données

Exemple d'prompt pour l'appel de fonction :

```
{
 "name": "search_product",
 "description": "Rechercher des produits dans le catalogue par nom",
 "parameters": {
  "type": "object",
  "properties": {
   "product_name": {
    "type": "string",
    "description": "Nom du produit"
    }
   },
   "required": ["product_name"]
  }
 }
```

4. Connectez-vous à vos données grâce à RAG (Retrieval Augmented Generation)

Idéal pour les entreprises qui ont besoin de l'IA pour :

- Répondre en utilisant des documents internes
- Utiliser des données mises à jour (au-delà de la formation)
- N'« hallucinez » pas les informations

Cadres recommandés :

- LangChain avec Pinecone ou ChromaDB
- Index des lamas
- ChatGPT + Fichiers (fonctionnalité de mémoire avec contexte de document)
- Claude + encastrements externes

Touches avancées et techniques d'prompts modernes

5. Plus long n'est pas toujours mieux

Type de tâche	Suggestion de message
Simple / direct	Prompt courte et directe
Complexe / à plusieurs étapes	Prompt longue et structurée
Créatif / ouvert	Prompt avec exemples + contexte
Technique / commercial	Prompt avec démarques, restrictions et notes

Comparaison des invites courtes et longues

Critère	Courte prompt	Prompt longue/structurée
Temps de réponse	Plus rapide	Ralentissez
Précision	Variable	Élevé (si bien conçu)
Contexte	Faible	Haut
Idéal pour	Tâches simples	Flux complexes ou répétables

EDUCASIUM
Formations IA

Touches avancées et techniques d'prompts modernes

BONUS : Astuces pratiques

- Utiliser des modèles modulaires (rôle + tâche + exemples + notes)
- Enregistrez vos meilleures invites dans des bases de données ou des gestionnaires tels que PromptLayer, Notion ou Airtable.
- Répétez vos prompts : demandez à l'IA d'« améliorer sa propre invite »

EDUCASIUM
Formations IA

Conclusion + Ressources pour devenir un ingénieur prompt

Qu'as-tu appris ?
Tout au long de ce guide professionnel, vous avez appris étape par étape comment créer des prompts vraiment efficaces pour travailler de manière stratégique avec l'intelligence artificielle.

Vous avez appris à :

- Définir le rôle de l'IA pour lui donner un sens
- Décomposer les tâches à l'aide de la chaîne de pensée et de variantes avancées comme l'arbre de pensée
- Utiliser l'émotion comme outil de persuasion
- Fournir un contexte commercial pour des réponses personnalisées
- Inclure des exemples d'entrée/sortie qui affinent les résultats
- Ajouter des notes de fin comme mini règles de style
- Structurez vos invites avec Markdown professionnel
- Et appliquez des touches modernes telles que la température, le RAG, l'appel de fonction et la conception modulaire.

Ressources recommandées

Outil	Utilisation des clés
ChatGPT 4o	Polyvalent, rapide, idéal pour les prototypes
Claude 3.5 (Anthropique)	Excellent pour la rédaction et l'analyse de textes longs
Gémeaux 2.5 (Google)	Intégration avec l'écosystème Workspace
Mistral Large	Multilingue, puissant, open source

EDUCASIUM
Formations IA

Conclusion + Ressources pour devenir un ingénieur prompt

Apprentissage et certification

- Ingénierie rapide pour les LLM – DeepLearning.AI
- Apprendre à inciter (édition 2025)
- Livre de recettes OpenAI (mis à jour)
- Documentation LangChain

Communautés et forums

Communauté	A quoi ça sert?
r/PromptEngineering	Exemples, retours d'expérience, nouvelles idées
Échange d'IA (Andrew Ng)	Événements, forums et cours
FlowGPT	Référentiel d'prompts partagées
PromptBase	Vendre et acheter des prompts optimisées

Prochaines étapes

Entraînez-vous avec des tâches réelles: rédigez des e-mails, automatisez des processus, générez des idées. Plus vous utiliserez l'IA, plus vous comprendrez comment la guider.
Créez votre propre bibliothèque d'prompts : une collection personnelle d'prompts éprouvées pour le marketing, l'assistance, la productivité, l'écriture et bien plus encore.
Répétez constamment : chaque prompt peut être améliorée. Essayez-le, mesurez les résultats et optimisez-le en tant que produit.
Explorez l'IA multimodale : intégrez des images, des documents, de l'audio ou des outils externes comme du code et la navigation Web.

Et surtout... **j'ai continué à apprendre.** L'prompting n'est pas une mode : c'est la nouvelle culture numérique du professionnel moderne.

EDUCASIUM

Formations IA

Restez à l'écoute pour plus de contenu